



**LABORATORIO DE
ACUPUNTURA CIUDADANA**

La Ciudadanía en el centro de las políticas públicas

INFORME DE SEGUIMIENTO

Laboratorio de Acupuntura Ciudadana

18 al 26/11

Desde el año 2002 la **Municipalidad de Rosario**, impulsó Asambleas y Consejos Barriales, espacios de encuentro y escucha, que permitieron y permiten poner en valor las palabras, ideas y propuestas de vecinas y vecinos.

Dada esta experiencia en la ciudad existe un entramado social altamente participativo, en diferentes causas. Es nuestra meta acompañar y promover esos procesos de innovación social, con la tecnología como aliada. Por eso, en 2019 se creó la **Secretaría de Modernización y Cercanía**, abocada a la reingeniería de procesos administrativos, la construcción de plataformas de datos abiertos y el desarrollo de nuevas formas de interrelación entre el municipio y los vecinos.

Entendemos que en el Siglo XXI, **dar la palabra se constituye como un derecho para consolidar la democracia**. Y es por eso que el Gobierno Abierto debe constituirse como política de Estado.

Desde la **Subsecretaría de vinculación ciudadana**, la *cercanía* que promovemos pretende integrar las múltiples identidades que habitan nuestra ciudad, diseñar y tomar decisiones centradas en las personas y su territorio. Profundizar las dinámicas de relación, convivencia y organización, identificar y destrabar barreras y sentar a la mesa a todos los actores.

Entendemos que **nuestro Gobierno no tiene el "monopolio" o exclusividad de la participación ciudadana, sino que ésta se da en distintos niveles y rincones del territorio**. El objetivo entonces, es **fortalecer la inteligencia colectiva existente y diseñar oportunidades para la participación**.

Recogiendo la vasta experiencia de la ciudad en participación ciudadana, transparencia y colaboración, y asumiendo la necesidad y el desafío de innovar en este sentido, desarrollamos una semana de **LABORATORIOS DE ACUPUNTURA CIUDADANA distritales de carácter consultivas y propositivas para dar y compartir la palabra entre la ciudadanía y el gobierno** promoviendo una dinámica colaborativa que nos permitió abordar nuevas formas de mirar y hacer.

En seis encuentros, impulsamos la construcción de una **ciudad resiliente** en la que los vecinos fueron los protagonistas y productores de sus propios diagnósticos y propuestas para abordar los desafíos de la ciudad.

Cada encuentro estuvo estructurado en 5 momentos, inspirados en el Método Che:

Che representa una herramienta de la promoción para la inteligencia colectiva; un nuevo enfoque para abordar desafíos públicos situando a las personas en el centro de su acción; promoviendo creando e implementando soluciones que generen valor público para las personas y comunidades.

Che significa comunidades hilando estrategias. Colectivos que dan sentido al desorden de hebra para convertirla reflexionando en fibra y luego en hilo.

1 "SER"

Dinámica para romper el hielo: Mapa de la empatía: se dispuso a todos los asistentes de manera aleatoria en grupos y se implementó un "mapa de empatía" cuyo objetivo era lograr que las personas (de manera individual) se puedan conectar con las consignas a través de los sentidos, funcionando como un tamiz todo aquello que ven, sienten, dicen, piensan y hacen en relación al interrogatorio: ¿Que podemos hacer más construir una ciudad más participativa/ transparente/ colaborativa desde nuestro Distrito?

2 "PENSAR"

Trabajo sobre lienzo

3 "SENTIR"

Pausa recreativa

4 "ACTUAR"

Trabajo sobre lienzo

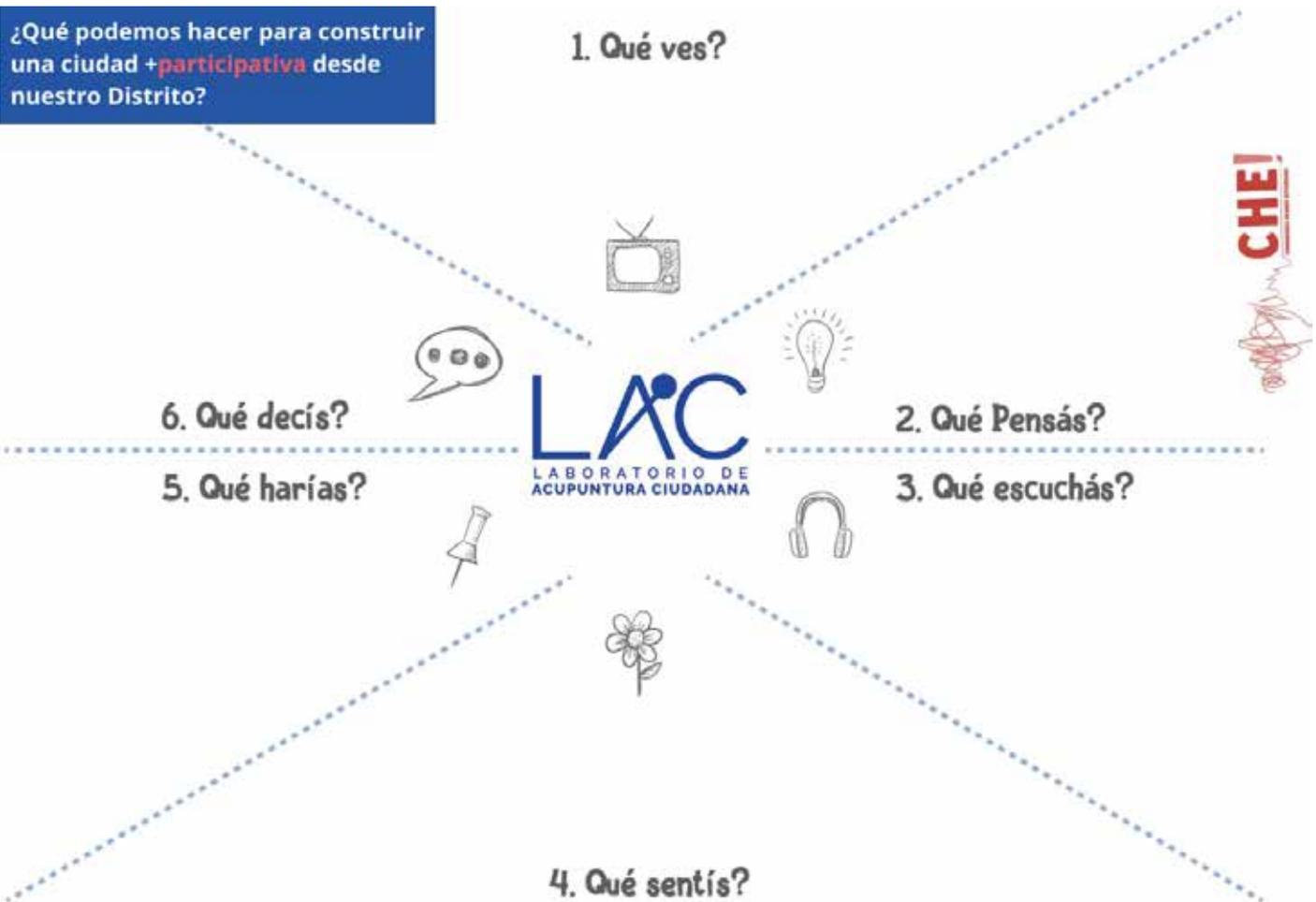
5 "COMPARTIR"

Un integrante del equipo comparte con el público lo trabajado y conclusiones.

Total de participantes en los LAC: 300

Total de respuestas mapas de empatía: 140

Mapa de empatía:



LIENZOS



DESAFÍO

¿Qué podemos hacer para construir una ciudad más participativa, transparente y colaborativa desde nuestro Distrito?

La ciudadanía en el centro de las políticas públicas



Invitar

Lograr

Mejorar

Incentivar

PARTICIPACIÓN
 ¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

Dónde y cómo participás hoy:

TRANSPARENCIA
 ¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

COLABORACIÓN
 ¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

Retos (Obstáculos)



Municipalidad de Rosario





¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- Seguimiento de los compromisos gubernamentales
- Recorridos de transporte urbano
- Todo lo relacionado con seguridad vial y esparcimiento, deportes.
- Decidir qué obra es primordial para el barrio (según las necesidades debatidas por los vecinos)
- Economía social y solidaria (formación de cooperativas)
- Asignación de presupuesto (equidad entre barrios y distritos)
- En la planificación urbana, la redacción de las normativas y revisión de convenios especiales

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- Saber cómo se dividen la responsabilidad (país provincia y municipio)
- A dónde dirigirse ante situaciones que no son claras
- Mayor información y mejores canales de comunicación
- Conocer los presupuestos para resolver las situaciones
- Información sobre las licitaciones de las empresas a las que se les da obras
- Supervisar los condominios, fiscalización y control
- Que el vecino tenga en la página web la posibilidad de opinar
- Que las conclusiones del debate en este LAC, sean conocidas a través de los medios
- Puntos de información con acceso a las instituciones de barrio, vecinales o en los clubes ya que todos no tienen ese acceso y que además haya un lugar en el distrito para que los vecinos puedan chequear la información ahí, por eje montos que cobran las cooperativas que cortan los yuyos en un barrio, saber que servicios se prestan así el vecino puede actuar como controlador

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- Continuar participando
- Con consejeros barriales y participación de jóvenes
- Quienes estamos presentes estamos involucrados, hacemos propuestas queremos que la comunicación mejore para que esas propuestas sean tenidas en cuenta
- Los concejales tienen que tener diálogo con vecinos, llegando a todos los barrios, no solo en época electoral
- La entrada para participar en la vecinal sea mas sencilla, se volvió burocrático y tedioso
- Reuniones mensuales cortas con el jefe de distrito (que conoce las problemáticas). Se podrían asignar delegados barriales

Retos (Obstáculos):

7

- Falta de cumplimiento de proyectos ganadores del presupuesto participativo
- Articular entre diferentes secciones municipales
- Respuestas rápidas a distintos problemas
- Que el ejecutivo del distrito tenga la posibilidad de resolver las situaciones de los barrios (es mayor descentralización)
- Falta de mantenimiento urbano de la municipalidad. No tiene herramientas para ejecutar las tareas
- Dificultad para salir de la zona de confort (empleados municipales, burocracia y concejales)

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Nexos de comunicación con la municipalidad más fluidos
- Tendrían que disponer cuadrillas para solucionar los problemas simples de los vecinos y de esta manera agilizar los tiempos, reducir los métodos burocráticos
- Propiciar información, talleres, cursos
- Participación de los consejeros en los distintos proyectos y decisiones barriales
- Mayor seguimiento de las distintas áreas

¿Dónde y cómo participas hoy?

- Talleres de reciclado
- Taller de alfabetización
- Centro comunitario
- Parroquia
- Clubes
- Referente barrial
- Hostal del Sol - PP
- Ludueña Sur - Vecinal
- Huerta de economía solidaria de Empalme
- Asociación civil Luz de esperanza
- Asociación civil Los pequeños herederos
- Asociación civil (Mari Pelusa)
- Centro cultural Fisherton
- Asociación Civil Sembradores
- Huerta del bosque de Sueño
- Vecinal Empalme
- Amigas y amigos de María Duboe
- Centro de jubilados de Superceamento
- La casita del MEC
- Asociación Civil Por Siempre Jóvenes
- Asistiendo a los llamados del distrito
- A través de denuncias
- Solicitudes a través de expedientes
- Merendero Rincón de Luz
- Centro de colaboración Pedagógica Red Ludueña



¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- En la construcción de políticas públicas.
- Presupuesto general.
- Apoyo permanente, rápido y respuesta concreta a la atención de la víctima y otras problemáticas como el consumo.
- Organización comunitaria y cuidado del ambiente.
- Atención empática en los Distritos.

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- Datos abiertos de presupuestos e inversión pública.
- Recorrido de licitaciones públicas.
- Información de cada actividad del municipio con fecha y horario (vacunación, IMUSA, fumigación, diferentes campañas, cursos).
- Más información sobre las organizaciones, actividades del barrio ¿a dónde acudir?
- Trámites accesibles para personas que no pueden o no tienen internet.
- Organigrama de funcionamiento y trabajo del Distrito. Referentes de cada actividad y/o función.

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- Consejos barriales.
- Presupuestos participativos.
- Participando de organizaciones colectivas sociales, de reuniones de vecinos, referentes.
- Participar de estas reuniones que nos propone el Distrito.
- Armar grupos de WhatsApp.
- Abrir oficina para recepcionar urgencias, centralizar y luego derivar. "Atención al vecino".
- Ofreciendo EEMPA para jóvenes y en situación de vulnerabilidad.
- Apoyo mutuo para personas con padecimientos psíquicos gratuito.

Retos (Obstáculos):

9

- Mejorar la comunicación.
- Pequeños proyectos, pequeñas acciones con resoluciones rápidas.
- Una rosario autónoma.
- Más accesibilidad.
- Difusión espacios participativos.

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Capacitación.
- Agilizar trámites.
- Función socio-cultural.
- Fortalecer las redes.
- Talleres en escuelas.
- Articulación con las distintas áreas, sectores municipales, provinciales, nacionales.

¿Dónde y cómo participas hoy?

- Institución barrial.
- Comedor.
- Parroquia.
- Escuela "San Pablo".
- Vecinal.
- Cooperativa.
- Presupuesto participativo.
- Consejos barriales.
- Caminando por los niños.
- Copa de leche "Mi Ángel Guardián".
- Caminando Juntos.
- Parroquia Nuestra Señora de Fátima.
- Casa del Paraná.
- Capilla M. M. de los Pobres.
- Asistente escolar.
- ONG Techo.



¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- Movilidad
- Usos del espacio público

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- Movilidad, que el cuando llega sea más accesible y preciso
- Salud (centros de salud, turnos, preguntas frecuentes, whatsapp bots que responda)
- Rendir cuenta de todos los actos del gobierno, distritos, secretarías
- Servicios que se ofrecen
- Claridad en los procesos de los reclamos
- Difusión de información (ej. residuos reciclables)

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- Destinando tiempo
- Difundir campañas de separación de residuos
- Colocar cartelera para uso del espacio
- Trabajar en grupo
- Abrir las instituciones

Retos (Obstáculos):

- Género: Mejorar el teléfono verde, ser imparcial
- Mejorar tecnologías (wifi), educación
- Fumigar a tiempo
- Más simples las gestiones administrativas en el distrito

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Contar con una estación digital
- Prestar el parque para eventos, cumpleaños de 15, casamientos, recitales, buscar la posibilidad de reencuentro
- Capacitación informática para vecinos
- Identificar las necesidades de cada barrio
- Fomentar y fortalecer instituciones barriales
- Más actividades culturales/sociales/artísticas
- Distrito como centro cívico
- Nuclear a ONGs

¿Dónde y cómo participas hoy?

- | | |
|------------------------|---------------------------------------|
| ■ Red de mujeres | ■ Organizaciones de la sociedad civil |
| ■ Vecinal | ■ Biblioteca |
| ■ Referentes barriales | ■ Comedores |
| ■ Consejos barriales | |



¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- Todo lo que tiene que ver con servicios, seguridad, educación, transporte.
- Obras en nuestros barrios.
- En problemáticas comunes: limpieza urbana, alumbrado público, desmalezado, mayor patrullaje, más contenedores.

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- Conocer el presupuesto y en qué zona se utilizará el mismo, con detalles de qué obras.
- La agenda de distribución de recursos materiales, humanos, y proyectos.
- Cómo funcionan las cooperativas contratadas, si trabajan, donde.
- Circuitos para problemática de violencia de género.
- Información sobre eventos deportivos en los barrios.
- Teléfono de contacto para las instituciones en caso de urgencia.

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- Reuniones con vecinos en cada barrio.
- Transmitiendo a mis vecinos/as sobre lo que se hablaron en las reuniones.
- Nos gustan las encuestas para realizar.

Retos (Obstáculos):

- Cómo hacer para que la mayor cantidad de vecinos/as se enteren de las reuniones o información.
- Contratar cooperativas más eficientes o poder lograr que cumplan la labor.
- Aceitar la comunicación posterior a la participación ciudadana y cómo continuar.
- Falta articulación en los 3 niveles del Estado.
- Mirada más barrial.

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Evaluar las prioridades y necesidades de los espacios públicos y las instituciones, organizaciones sin fines de lucro que trabajan para la ciudadanía y requieren apoyo.
- Comunicar la evaluación realizada de las prioridades seleccionadas por el distrito.
- Facilitador-nexo para las instituciones de los barrios.

¿Dónde y cómo participas hoy?

- Asociaciones.
- Vecinales.
- Centro comunitarios.
- Parroquias.
- Redes sociales y página del Distrito.
- Zoom.
- Reuniones con el comedor.



¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- Seguridad/ Salud/ Educación
- Pidiendo: Arreglos en las calles/Obra pública, podas-Iluminación
- Con seguimiento de compromisos gubernamentales

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- Licitaciones
- Conocer la distribución de los recursos
- Reforzar el conocimiento acerca de la distribución, de los poderes y la competencia de los Distritos. Poderes: Municipio - Provincia - Nación
- Mecanismos de participación
- ¿Cómo se terminan las obras? Plazos obras

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- Generar espacios de encuentro con los vecinos. Ser agentes multiplicadores irradiando, contagiando, motivando, involucrando, generando el cambio
- Volver al presupuesto participativo
- Coordinación con distintas agrupaciones vecinales

Retos (Obstáculos):

- Recuperar el vínculo con el vecino
- La confianza en el territorio (permanencia)
- Recuperar el espacio público
- Desaliento
- Fortalecer la ejecución de lo prometido

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Ser espacios educativos culturales abiertos a instituciones educativas- ONG- Agrupaciones políticas- Escuelas de oficio- Integrar proyectos entre distintas Organizaciones
- Llegar antes de las intervenciones a escuchar
- Comunicar a los vecinos las intervenciones
- Activar espacios de diálogo (Más consejos/Otros) y espacios institucionales en los barrios
- Promover el deporte

¿Dónde y cómo participas hoy?

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ■ Instituciones educativas | ■ Merendero |
| ■ Militando en partido | ■ Asoc. República Sexta |
| ■ Acunar familias (ONG) | ■ Consejos Barriales |
| ■ Vecinal | |



¿En qué asuntos de la ciudad debería incidir tu participación?

- Transporte público.
- Urbanización y servicios.
- Actividades sociales en el territorio.
- Seguridad.
- Espacios con alarma vecinal.

¿Qué información del Municipio quisieras conocer y/o debería ser pública?

- La organización en el Distrito y los circuitos con referentes de cada área.
- Uso y acceso de las cámaras o domos de seguridad pública/urbana.
- Más difusión de talleres de reciclado.
- Más difusión de prevención y contención sobre violencia de género.
- Organizaciones en el barrio (requisitos de trámites) y qué temática abordan.
- Todos los teléfonos para denuncias.
- Nombres de los funcionarios a cargo.
- Plazos de cumplimiento.

¿Cómo te involucrarías para diseñar propuestas, abordar temas y sugerir soluciones?

- A través de los espacios de Participación.
- Primero participando en lo individual y en lo colectivo.
- Involucrando a las instituciones.
- Educando.

Retos (Obstáculos):

- Inseguridad.
- Violencia.
- Falta de acceso a internet y conocimiento digital para realizar trámites.
- Acceso al trabajo digno.
- Concreción de proyectos.
- Trabajo en equipo.

¿Qué rol deberían cumplir los Distritos?

- Capacitaciones a través de organizaciones sociales (que tienen las instalaciones, los espacios y conocen el territorio) apuntando a jóvenes, a mujeres.
- Fortalecer equipos en los territorios.
- Deberán venir al CMD los concejales para recepcionar las demandas y necesidades de cada barrio que representan. El Concejo deberá estar descentralizado.

¿Dónde y cómo participas hoy?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| ■ Club 20 amigos. | ■ Red de mujeres del Oeste. |
| ■ Organizacion vecinos Rouillon. | ■ ONG El Chaque. |
| ■ Barrio Cañaveral. | ■ Club femenino. |
| ■ Comedor Codo a codo. | ■ Mensajeros de Jesús. |
| ■ Centro cultural. | ■ Consejo Barrial. |
| ■ Grupo scout. | |
| ■ Iglesia. | |
| ■ Vecinal. | |
| ■ Comunidad QOM | |
| ■ Comedores. | |
| ■ CMD Oeste. | |
| ■ Vecinal Rivarola. | |

PENSAR



- Todo puede mejorar.
- Unirnos según las inquietudes y necesidades comunes. Salir a buscar a la gente que está cansada.
- Es importante informarse y conocer para reclamar lo que corresponde y a quién corresponde.

ESCUCHAR



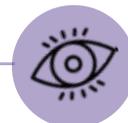
- Propuestas del gobierno que no responden a los intereses del ciudadano común.
- Desgaste de los canales de reclamos. Obsoletos, caducos, ineficaces.
- El Estado es ineficiente, cada vez es menos parte de la solución de los problemas. (Movilidad, trámites, reclamos, servicios varios).

SENTIR



- Asimetría entre lo que se promete y lo que se puede hacer. Vaciamiento de la palabra.
- Hay poco tiempo. Lo básico elemental, no está resuelto.
- Estado ausente.
- Desamparo, producto de la mirada burocrática de lo público.
- Falta de información y motivación para participar.
- Ganas de ayudar, de cambiar. Podemos unirnos.

VER



- Falta de acceso a servicios y calidad de vida.
- Estructuras inadecuadas para afrontar la violencia y ejercer controles necesarios (normas de convivencia, cuidado de espacios).
- Desconfianza hacia el Estado. Desmotivación para involucrarse.
- Falta de encuentros y acuerdos. Fragmentación de la acción social.
- Comunicación inadecuada.
- Red de organizaciones, autogestionada, transparente, abocada a la mejora de situaciones comunes puntuales.

DECIR



- Plan de obras con plazos ciertos. Proyectos colectivos viables.
- Dar información que genere transparencia.
- Ser más simples para recuperar la confianza.
- Exigir respuestas.

HACER



- Asesorarnos para trabajar en equipo.
- Nuevas formas de convocatoria ciudadana.
- Apoyar actividades autogestivas.
- Acciones para recuperar el espacio público.



**Municipalidad
de Rosario**